



# Mastercard Open Banking

## Gebruiksvoorwaarden voor Betalingsopdrachten



## 1. Mastercard Open Banking Betalingen

- 1.1 Wij hebben een betaaldienst ontwikkeld, Aiiia Pay (onze "**Dienst**"), om het eenvoudiger te maken betalingen online uit te voeren. Deze gebruiksvoorwaarden ("**Voorwaarden**") vormen de overeenkomst tussen u en ons wanneer je gebruikmaakt van onze Dienst.
- 1.2 Aiiia Pay is eigendom van en wordt beheerd door Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**wij**", "**ons**", "**onze**"), een Deense vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met registratienummer 33509006 en bedrijfswebsite, <https://openbankingeu.mastercard.com>. Ons kantooradres is Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kopenhagen, in Denemarken.
- 1.3 Wij zijn bevoegd om Betalingsopdrachten en Accountinformatie-diensten te verlenen bij de Deense Autoriteit Financiële Toezicht, Finanstilsynet. U kunt ons vinden in hun register en ons referentienummer is 22030.

## 2. We hebben deze woorden gebruikt om onze Voorwaarden begrijpelijker te maken

- 2.1 De **Begunstigde** is de beoogde ontvanger van uw betaling. Het kan een bedrijf, onderneming of individu zijn.
- 2.2 Om een betaling te kunnen doen, hebt u een rekening bij een bank nodig waartoe u online toegang hebt ("**Betaalrekening**").
- 2.3 Onze **Aanbieders** zijn serviceproviders waarmee u een overeenkomst hebt gesloten en die onze Service aan u beschikbaar stellen. De Aanbieders opereren onafhankelijk van ons, hun gebruik van onze Service maakt deel uit van hun eigen activiteiten en ze handelen niet als onze agenten.
- 2.4 Uw **Bank** is de financiële instelling waar u een of meer Betaalrekeningen aanhoudt waarvan u de betaling wilt uitvoeren.

## 3. Hoe werkt het?

- 3.1 U wordt naar een scherm geleid waar wij u vragen uw Bank te selecteren. Vervolgens wordt u een scherm getoond waarin u gevraagd wordt akkoord te gaan met het te betalen bedrag en de gegevens van de Begunstigde. Hierna wordt u doorgestuurd naar uw Bank om in te loggen en, zodra u bent ingelogd, om de rekening te selecteren waarvan u de betaling wilt uitvoeren. Daarna wordt u teruggeleid naar ons, waar we u een bevestigingsscherm tonen met daarin de succesvolle betalingsopdracht, een referentienummer en het betaalde bedrag.
- 3.2 Door akkoord te gaan met de betaling, geeft u ons expliciete toestemming om de betaling uit te voeren, en wordt de betaling op dezelfde dag als ontvangen door ons beschouwd. Nadat de betaling is geïnitieerd, kunt u uw toestemming niet meer bij ons intrekken. Wij vragen u daarom ervoor te zorgen dat de betalingsgegevens correct zijn voordat u akkoord gaat. Voor betalingen met een toekomstige datum kunt u uw Bank verzoeken de betaling te annuleren.
- 3.3 Wij zullen uw Bank verzoeken de betaling aan de Begunstigde uit te voeren. Wij verplaatsen of beheren geen geld, en uw Bank voert de daadwerkelijke betalingstransactie uit. Deze transactie kan op een later tijdstip plaatsvinden, afhankelijk van de lokale betalingsverwerkingssystemen en uw overeenkomst met uw Bank. Indien u vragen of problemen heeft, dient u rechtstreeks contact op te nemen met uw Bank.



#### **4. Herhaalde betaling aan dezelfde begunstigde en terugbetalingen mogelijk maken**

- 4.1 Wij kunnen het betalingsproces voor u korter en gemakkelijker maken wanneer u meerdere betalingen wilt doen aan dezelfde Begunstigde. De Begunstigde zal u vragen of u wilt worden onthouden voor toekomstige betalingen. Indien u hiermee instemt, delen wij uw bankselectie en rekeningnummer in een afgeschermd vorm met de Begunstigde. Bij toekomstige betalingen aan deze Begunstigde hoeft u de bank- en rekeningselectie niet opnieuw te doorlopen. Wij delen uw volledige rekeningnummer niet met de Begunstigde.
- 4.2 Om betalingen en terugbetalingen van de Begunstigde aan u mogelijk te maken, slaan wij altijd uw rekeningnummer en naam van de rekeninghouder (indien verkregen) op van de Bankrekening die is gebruikt voor de betalingsopdracht. Wij kunnen deze gegevens delen met de Begunstigde. U kunt uw toestemming voor het delen van deze informatie intrekken. Dit betekent dat wij deze informatie niet langer aan de Begunstigde kunnen doorgeven. Om uw toestemming in te trekken, kunt u contact met ons opnemen via [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

#### **5. Ongeoorloofd gebruik van de service**

- 5.1 Wij vragen u ervoor te zorgen dat uw inloggegevens beschermd worden tegen misbruik, aangezien het niet naleven hiervan kan leiden tot ongeautoriseerd gebruik van onze Dienst.
- 5.2 Als u vermoedt dat er misbruik van uw inloggegevens of ongeautoriseerd gebruik heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk nadat u hiervan op de hoogte bent geraakt, en in elk geval niet later dan 13 maanden na de datum van de afboeking, contact op te nemen met uw Bank, aangezien u mogelijk recht heeft op een terugbetaling.

#### **6. Beschikbaarheid van onze service**

- 6.1 Wij willen dat u het meeste uit onze Dienst haalt en zullen deze verlenen met redelijke zorg en vaardigheid. Onze Dienst is afhankelijk van diensten van derden, inclusief Aanbieders en Banken. Wij hebben geen invloed op de prestaties en beschikbaarheid van de Banken. Wij geven geen vrijwillige garantie met betrekking tot het gebruik van de Dienst en bieden geen vrijwillige garantie dat de Diensten voldoen aan uw specifieke eisen of voor de kwaliteit van gegevens, beschikbaarheid of andere statistieken, behalve zoals specifiek beschreven in deze Voorwaarden, en alleen voor zover vereist onder dwingende wettelijke bepalingen.

#### **7. Onze Service veilig houden**

- 7.1 Wanneer u onze Dienst gebruikt, wordt alle communicatie versleuteld en worden inloggegevens alleen doorgestuurd naar de geselecteerde Bank, maar niet opgeslagen. Uw toegang tot en gebruik van onze Dienst wordt gelogd, bijvoorbeeld informatie over de IP-adressen van waaruit uw profiel wordt benaderd, samen met mislukte pogingen om in te loggen op uw profiel.

#### **8. Ons helpen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme**

- 8.1 Wij zijn verplicht ervoor te zorgen dat onze Dienst niet wordt misbruikt voor illegale doeleinden. In dit kader behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, zoals het bijhouden van gegevens, onderzoeken naar onregelmatigheden en het opvragen van aanvullende informatie van u om zaken zoals identiteit, het doel van de betaling en de herkomst van de fondsen vast te stellen.



- 8.2 U stemt ermee in ons zonder onredelijke vertraging alle informatie te verstrekken die als noodzakelijk wordt beschouwd voor deze doeleinden en erkent dat het niet naleven van dergelijke verzoeken kan leiden tot weigering van het voltooien van een betaling.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Als u een consument bent, profiteert u van alle dwingende bepalingen van de wetgeving van het land waarin u woonachtig bent. Niets in dit artikel 9 heeft invloed op uw rechten als consument om een beroep te doen op de dwingende bepalingen van de wetten van het land waarin u woont.
- 9.2 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uw gebruik van onze Dienst, inclusief maar niet beperkt tot handelingen of nalatigheden die zijn gebaseerd op informatie die via onze Dienst is verkregen.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de kwaliteit of wettigheid van goederen of diensten die aan u worden geleverd door een Aanbieder.
- 9.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor niet-naleving van de Overeenkomst of voor schade of verlies in geval van overmacht of veroorzaakt door omstandigheden buiten onze controle die wij redelijkerwijs niet konden voorspellen of vermijden. De onjuiste of te late levering door een leverancier vormt een overmachtsituatie, mits wij hiervoor niet verantwoordelijk zijn en wij op het moment van of direct na het sluiten van de overeenkomst een overeenkomende dekkende transactie met de betreffende leverancier hebben afgesloten.
- 9.5 Als wij, ongeacht het bovenstaande, aansprakelijk zijn, zal onze totale aansprakelijkheid een bedrag van DKK 50.000 niet overschrijden, tenzij anders is bepaald in dwingende wetgeving.

## **10. Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt**

- 10.1 Wij staan klaar om eventuele vragen te beantwoorden of te vernemen of u ontevreden bent over de Diensten. Neem contact met ons op via [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com) en vermeld "Klacht" in het onderwerpveld. U kunt ook een traditionele brief sturen naar ons kantooradres zoals vermeld in clausule 1.2.
- 10.2 U kunt een klacht indienen bij onze toezichthouder, de Deense FSA, via e-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), telefoon: +45 33 55 82 82, voor alle aspecten behalve die onder toezicht van de Deense Consumentenombudsman en de Deense Mededingings- en Consumentenautoriteit.

## **11. Toepasselijk recht, in geval van een geschil en scheidbaarheid**

- 11.1 Deze voorwaarden worden beheerst door het recht van Denemarken. Indien u woonachtig bent in een ander EU/EEA-land dan Denemarken, blijven uw verplichte consumentenrechten volgens het Nationale Recht onverminderd van kracht.
- 11.2 Behoudens het geval dat uw Nationale Wet verbiedt, wordt elk geschil met betrekking tot deze voorwaarden of uw gebruik van onze Dienst beslecht door de gewone rechterlijke macht van Denemarken. Indien u een natuurlijke persoon bent die als consument kwalificeert, heeft u het recht om een rechtszaak aan te spannen bij de rechtbanken van het EU/EEA-land waar u woont of uw gewone verblijfplaats heeft, en kunnen wij alleen rechtsvorderingen tegen u instellen in de rechtbanken van de EU/EEA waar u woont of uw gewone verblijfplaats heeft.
- 11.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden door een rechtbank of administratief orgaan ongeldig of onuitvoerbaar wordt bevonden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetaast en blijven deze volledig van kracht.



## 12. Kosten en termijn

- 12.1 Het gebruik van onze Dienst wordt kosteloos aangeboden door MCOBS EU.
- 12.2 Indien de Betaler vereist dat uw betaling als een onmiddellijke betaling wordt uitgevoerd, zullen wij u informeren dat de betaling als zodanig wordt uitgevoerd. Wij zullen u niet informeren over eventuele kosten die door uw Bank in rekening worden gebracht.
- 12.3 Deze overeenkomst vervalt automatisch zodra onze Dienst is voltooid.
- 12.4 De laatste update van deze voorwaarden was in december 2024 en deze blijven van kracht totdat nieuwe voorwaarden worden uitgegeven.

## 13. Specifieke voorwaarden per land

Wij hebben een lijst opgesteld van aanvullende voorwaarden die in bepaalde landen van toepassing zijn:

### 13.1 FRANKRIJK

- 13.1.1 Indien u een natuurlijke persoon bent die als consument kwalificeert en woont of gebruikelijke verblijfplaats heeft in Frankrijk, heeft u het recht om kosteloos bemiddeling aan te vragen, nadat u alle andere kanalen hebt uitgeput door te proberen de situatie op te lossen met de accountmanager en/of door ons een klacht te sturen. U kunt bemiddeling aanvragen per post of online door de instructies van de Franse Bankiersfederatie te volgen ([hier](#)). Het Nationaal Consumenteninstituut heeft een sjabloon ([hier](#)) dat kan worden gebruikt om bemiddeling aan te vragen.

### 13.2 ESTLAND

- 13.2.1 Indien u een natuurlijke persoon bent die als consument kwalificeert en woont of gebruikelijke verblijfplaats heeft in Estland, heeft u het recht om een vordering of geschil in verband met de levering van de Diensten in te dienen bij de Estse Consumentenruziecommissie via [avalduis@komisjon.ee](mailto:avalduis@komisjon.ee) of bij een rechtbank in de provincie waar u woont.

### 13.3 ZWEDEN

- 13.3.1 Indien u een natuurlijke persoon bent die als consument kwalificeert en woont of gebruikelijke verblijfplaats heeft in Zweden, heeft een dergelijke Aii-a-gebruiker het recht om een vordering in verband met de levering van de Diensten in te dienen bij de Nationale Raad voor Consumentenkwesties (*Allmänna Reklamationsnämnden*).

We hopen dat u geniet van het gebruik van ons product!