



# Mastercard Open Banking

Maksete Algamise kasutustingimused



## 1. Mastercard Open Bankingi maksete tutvustus

- 1.1. Oleme loonud makseteenuse Aii Pay (meie "**Teenus**"), mis lihtsustab teie jaoks maksete tegemist internetis. Need kasutustingimused ("**Tingimused**") on meie ja teie vaheline leping, kui kasutate meie Teenust.
- 1.2. Aii Pay omanik ja haldaja on Taani piiratud vastutusega äriühing Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**meie**"), registrinumber 33509006 ja ettevõtte veebileht <https://openbankingeu.mastercard.com>. Meie kontori aadress on Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kopenhaagen, Taani.
- 1.3. Meil on Taani finantsjärelevalveasutuse Finanstilsynet tegevusluba pakkuda makse algatamise teenuseid ja kontoteabe teenuseid. Leiad meid [nende registrist](#) ja meie ettevõtte viitenumber on 22030.

## 2. Oleme kasutanud järgmisi mõisteid, et muuta meie Tingimused arusaadavamaks

- 2.1. **Makse Saaja** on teie makse ettenähtud saaja. See võib olla juriidiline isik, äriühing või eraisik.
- 2.2. Makse tegemiseks on teil vaja pangakontot, millele on juurdepääs internetist ("**Maksekonto**").
- 2.3. Meie **Integraatorid** on teenusepakkujad, kellega olete sõlminud lepingu ja kes teevad meie Teenuse teile kättesaadavaks. Integraatorid on meist sõltumatud, meie Teenuse kasutamine on osa nende enda tegevusest ja nad ei tegutse meie agentidena.
- 2.4. Teie **Pank** on krediidasutus, kus teil on üks või mitu Maksekontot, millelt soovite makseid teha.

## 3. Kuidas see toimib

- 3.1. Teid suunatakse lehele, kus palume teil valida oma Pank. Seejärel kuvatakse teile leht, kus palutakse nõustuda maksesumma ja Makse Saaja andmetega. Siit suuname teid edasi teie Panka, et sisse logida ja pärast sisselogimist valida konto, millelt soovite makse teha. Seejärel suunatakse teid tagasi meie juurde ja me edastame teile ekraani, mis kinnitab makse algatamise edukat toimumist, näidates viitenumbri ja maksesumma.
- 3.2. Makse vastuvõtmisega annate meile selgesõnalise nõusoleku makse algatamiseks ja makse loetakse meile laekunuks samal päeval. Kui makse on algatatud, ei saa te meile antud nõusolekut tagasi võtta. Seetõttu palume teil enne makse aktsepteerimist veenduda, et makse andmed on õiged. Tulevaste kuupäevaga maksete puhul võite paluda oma Pangal makse tühistada.
- 3.3. Me palume teie Pangal teha Saajale makse. Meie ei liiguta ega hoia raha, vaid teie Pank teostab tegeliku makseülekande. See ülekanne võib toimuda hilisemal kuupäeval, sõltuvalt kohalikest arveldusskeemidest ja teie lepingust Pangaga. Kui teil on küsimusi või probleeme, võtke otse ühendust oma Pangaga.

## 4. Korduvad maksed samale Makse Saajale ja tagasimaksete võimaldamine

- 4.1. Saame muuta makseteekonna lühemaks ja mugavamaks, kui soovite teha mitu makset samale Makse Saajale. Makse Saaja küsib teilt nõusolekut teid tulevaste maksete jaoks meelde jätta ning kui te sellega nõustute, jagame Makse Saajaga teie pangavalikut ja redigeeritud kujul kontonumbrit. Järgmine kord,



kui soovite sellele Makse Saajale makseid teha, ei pea te enam panga ja konto valikut tegema. Me ei jaga teie täielikku kontonumbrit Makse Saajaga.

- 4.2. Selleks, et võimaldada makseid ja tagasimakseid Makse Saajalt teile, salvestame alati teie kontonumbri ja kontoomaniku nime (kui see on saadud) Pangast makse algatamiseks kasutatud Maksekonto kohta. Me võime neid andmeid jagada Makse Saajaga. Te võite oma nõusoleku sellise teabe töötlemiseks tagasi võtta. See tähendab, et me ei saa enam teavet Makse Saajale edastada. Nõusoleku tagasivõtmiseks võtke meiega ühendust aadressil [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

## 5. Teenuse omavoliline kasutamine

- 5.1. Palume teil tagada, et te kaitsete oma sisselogimise andmeid kuritarvitamise eest, kuna selle tegemata jätmise tagajärjeks võib olla meie Teenuse volitamata kasutamine.
- 5.2. Kui te kahtlustate oma sisselogimisandmete kuritarvitamist või volitamata kasutamist, peate viivitamatult pärast sellest teadasaamist ja igal juhul hiljemalt 13 kuu jooksul pärast debiteerimise kuupäeva võtma ühendust oma Pangaga, kuna teil võib olla õigus raha tagasi saada.

## 6. Meie Teenuse kättesaadavus

- 6.1. Me tahame, et te saaksite meie Teenusest kõige rohkem kasu ja pakume seda mõistliku hoole ja oskusega. Meie Teenus sõltub kolmandate isikute, sealhulgas Integraatorite ja Pankade teenustest. Meil ei ole mingit mõju Pankade toimivusele ja kättesaadavusele. Me ei anna mingit vabatahtlikku garantiid Teenuse kasutamise kohta ja ei anna mingit vabatahtlikku garantiid, et Teenused vastavad teie spetsiifilistele nõuetele või andmekvaliteedile, kasutusaegadele või muudele näitajatele, välja arvatud antud Tingimustes konkreetselt kirjeldatud juhtudel, mis lähevad kaugemale sellest, mida nõuavad kohalduva õiguse kohustuslikud sätted.

## 7. Meie Teenuse turvalisuse tagamine

- 7.1. Kui kasutate meie Teenust, on kogu side krüpteeritud ja sisselogimise andmed edastatakse ainult valitud Pangale, kuid neid ei salvestata. Teie juurdepääs meie Teenusele ja selle kasutamine registreeritakse ning näiteks registreeritakse teave selle kohta, millistelt IP-aadressidelt teie profiilile sisenetakse, ja ebaõnnestunud sisselogimiskatsed.

## 8. Abi rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu võitlemisel

- 8.1. Meil on kohustus tagada, et meie Teenust ei kasutataks ebaseaduslikel eesmärkidel. Sel eesmärgil jätame endale õiguse võtta asjakohaseid meetmeid, nagu näiteks andmete säilitamine, ebatavaliste tegevuste uurimine ning teilt võidakse nõuda lisateavet, et teha kindlaks isikuandmed, makse eesmärk ja raha päritolu.
- 8.2. Te nõustute esitama meile viivitamata kõik andmed, mida võib nendel eesmärkidel vajalikuks pidada, ja mõistate, et selliste taotluste täitmata jätmine võib kaasa tuua makse tegemisest keeldumise.

## 9. Vastutus

- 9.1. Kui olete tarbija, siis kohaldatakse teie suhtes kõiki teie elukoha riigi õigusaktide kohustuslikke sätteid. Mitte miski käesolevas punktis 9 ei mõjuta teie kui tarbija õigust tugineda oma elukohariigi seaduste kohustuslikele sätetele.



- 9.2. Me ei vastuta Teenuse teiepoolse kasutamise eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, mis tahes tegude või tegematajätmistest eest, mis on tehtud meie Teenuse tulemusel saadud teabe põhjal.
- 9.3. Me ei vastuta Integraatori poolt teile pakutavate kaupade või teenuste kvaliteedi või seaduslikkuse eest.
- 9.4. Me ei vastuta lepingu täitmatajätmise eest ega kahju või kahjude eest vääramatute järele korral või juhul, kui see on tingitud meist sõltumatutest asjaoludest, mida me ei saanud mõistlikult ette näha või vältida. Mis tahes tarnija ebaõige või hilinenud tarnimine kujutab endast vääramatute järele sündmust, kui me ei ole selle eest vastutavad ja kui oleme sõlminud vastava tarnijaga kokkulangeva tehingu. Leping sõlmimise ajal või vahetult pärast seda.
- 9.5. Kui me, olenemata eespool nimetatust, peaksime vastutama, ei ületa meie koguvastutus 50 000 Taani krooni, kui kohalduva õiguse kohustuslikud sätted ei sätesta teisiti.

## 10. Kui teil on küsimusi, märkusi või kaebusi

- 10.1. Me soovime vastata kõikidele küsimustele või teada saada, kui olete Teenustega rahulolematu. Võtke meiega ühendust aadressil [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com), et esitada kaebus ja märkige teema lahtrisse "Kaebus". Võite kirjutada ka kirja meie kontori aadressil punktis 1.2).
- 10.2. Võite esitada kaebuse meie tegevust reguleerivale Taani finantsjärelevalveasutusele e-posti aadressil: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), telefoni teel: +45 33 55 82 82 kõigis küsimustes, välja arvatud Taani tarbijaombudsmani ja Taani konkurentsi- ja tarbijakaitseameti pädevusse kuuluvad küsimused.

## 11. Kohalduv õigus, vaidluste lahendamine ja sätete eraldatavus

- 11.1. Käesolevate Tingimuste suhtes kohaldatakse Taani õigust. Kui te elate mõnes muus ELi/EMP riigis kui Taani, mille seadused ("Siseriiklik õigus") annavad teile kohustuslikud tarbijaõigused, ei mõjuta käesolev punkt neid õigusi.
- 11.2. Välja arvatud juhul, kui see on teie Siseriikliku õigusega keelatud, lahendatakse kõik käesolevate Tingimuste või meie Teenuse kasutamise seotud vaidlused Taani kohtutes. Kui te olete füüsiline isik, kes kvalifitseerub tarbijaks, on teil õigus esitada hagi selle ELi/EMP riigi kohtusse, kus on teie alaline või peamine elukoht, ning meie võime esitada hagi teie vastu ainult selle ELi/EMP riigi kohtusse, kus on teie alaline või peamine elukoht.
- 11.3. Kui kohus või haldusorgan leiab, et käesolevate Tingimuste mis tahes säte on kehtetu või jõustamatu, ei mõjuta see käesolevate Tingimuste teisi sätteid, mis jäävad täielikult kehtima.

## 12. Tasud ja tähtaeg

- 12.1. MCOBS EU pakub teile meie Teenuse kasutamist tasuta.
- 12.2. Kui Makse Saaja nõuab, et teie makse sooritataks välkmaksena, anname teile sellest teada. Me ei teavita teid mis tahes tasudest, mida teie Pank võib nõuda.
- 12.3. Käesolev leping lõpeb automaatselt, kui meie Teenuse osutamine on lõpule viidud.
- 12.4. Viimati ajakohastati neid Tingimusi detsembris 2024 ja need kehtivad kuni uute Tingimuste avaldamiseni.



## 13. Riigispetsiifilised tingimused

Oleme koostanud nimekirja lisatingimustest, mis on kohaldatav teatud riikides:

### 13.1. PRANTSUSMAA

13.1.1. Kui olete füüsiline isik, kes kvalifitseerub tarbijaks ja kelle alaline või peamine elukoht on Prantsusmaal, on teil õigus taotleda tasuta lepitust, tingimusel et olete ammandanud kõik muud viisid, püüdes lahendada olukorda kontohalduriga suheldes ja/või meile kaebust saates. Võite taotleda lepitust kas posti teel või internetis, järgides Prantsuse Pangandusföderatsiooni juhiseid ([siin](#)). Riiklikul Tarbijakaitseinstituudil on olemas näidis ([siin](#)), mida saab kasutada lepituse taotlemiseks.

### 13.2. EESTI

13.2.1. Kui te olete füüsiline isik, kes kvalifitseerub tarbijaks ja kelle alaline või peamine elukoht on Eestis, on teil õigus esitada mis tahes nõue või kaebus seoses Teenuste osutamisega Eesti Tarbijavaidluste Komisjonile aadressil [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee) või oma elukohajärgsele maakohutule.

### 13.3. ROOTSI

13.3.1. Kui te olete füüsiline isik, kes kvalifitseerub tarbijaks ja kelle alaline või peamine elukoht on Rootsis, on sellisel Aia Kasutajal õigus esitada seoses Teenuste osutamisega kaebus Tiiklikule Tarbijavaidluste Nõukogule (*Allmänna reklamationsnämnden*).

Loodame, et teile meeldib meie toodet kasutada!