



# Mastercard Open Banking

Maksutoimeksiantopalveluiden käyttöehdot



## 1. Mastercard Open Banking Maksupalveluiden Esittely

- 1.1. Olemme kehittäneet maksupalvelun, Aii Pay ("**Palvelu**") joka tekee verkkomaksamisen helpommaksi sinulle. Nämä käyttöehdot ("**Ehdot**") muodostavat sopimuksen sinun ja meidän välillämme, kun käytät Palveluamme.
- 1.2. Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**me**", "**meidän**") omistaa ja ylläpitää Aii Pay:tä, joka on tanskalainen osakeyhtiö, rekisterinumero 33509006 ja jonka verkkosivut löytyvät osoitteesta <https://openbankingeu.mastercard.com>. Osoitteemme on Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kööpenhamina, Tanska.
- 1.3. Meillä on Tanskan rahoitusvalvontaviranomaisen eli Finanstilsynetin myöntämä toimilupa tarjota maksutoimeksiantopalveluita ja tilitietopalveluita. Löydät meidät Finanstilsynetin [Rekisteristä](#), jossa yhtiömme viitenumero on 22030.

## 2. Olemme käyttäneet näitä sanoja, jotta Ehtojen ymmärtäminen olisi helpompaa

- 2.1. **Maksunsaaja** on maksusi aiottu vastaanottaja. Se voi olla yritys, liikkeenharjoittaja tai yksityishenkilö.
- 2.2. Jotta voit suorittaa maksun, sinulla tulee olla pankkitili, jota voi käyttää verkon välityksellä ("**Maksutili**").
- 2.3. **Integraattorit** ovat palveluntarjoajia, joiden kanssa olet tehnyt sopimuksen ja jotka saattavat Palvelumme käyttöösi. Integraattorit ovat meistä riippumattomia ja se, että he käyttävät Palvelumme, on osa heidän omaa toimintaansa, eivätkä he toimi edustajinamme.
- 2.4. **Pankkisi** on rahoituslaitos, jossa sinulla on yksi tai useampi Maksutili, jolta haluat suorittaa maksun.

## 3. Miten se toimii

- 3.1. Sinut ohjataan näytölle, jolla pyydämme sinua valitsemaan Pankkisi. Sitten sinulle näytetään näyttö, jolla sinua pyydetään hyväksymään maksun määrä ja Maksunsaajan tiedot. Täältä sinut ohjataan Pankkiisi kirjautumaan sisään ja kun olet kirjautunut sisään, valitsemaan tili, jolta haluat suorittaa maksun. Tämän jälkeen sinut ohjataan takaisin meille ja sinulle näytetään näyttö, jolla vahvistetaan maksutoimeksiannon onnistuminen, viitenumero ja maksun määrä.
- 3.2. Hyväksymällä maksun annat meille nimenomaisen suostumuksen maksun käynnistämiseen, ja maksun katsotaan saapuneen meille samana päivänä. Kun maksu on käynnistetty, et voi peruuttaa meille antamaasi suostumusta. Siksi pyydämme sinua varmistamaan, että maksun tiedot ovat oikein ennen niiden hyväksymistä. Jos kyseessä on myöhempänä päivänä maksettava maksu, voit pyytää Pankkiasi peruuttamaan maksun.
- 3.3. Pyydämme Pankkiasi suorittamaan maksun Maksunsaajalle. Me emme siirrä varoja emmekä pidä varoja hallussamme, vaan pankkisi suorittaa varsinaisen maksun siirtämisen. Tämä siirto voi tapahtua myöhäisempänä päivänä, riippuen paikallisista selvitysjärjestelmistä ja Pankkisi kanssa tekemästäsi sopimuksesta. Jos sinulla on kysyttävää tai ongelmia, ota suoraan yhteyttä Pankkiisi.

## 4. Toistuva maksu samalle Maksunsaajalle ja palautusten mahdollistaminen

- 4.1. Voimme yksinkertaistaa ja helpottaa maksamista, kun haluat suorittaa useampia maksuja samalle Maksunsaajalle. Maksunsaaja kysyy, haluatko, että sinut muistetaan tulevia maksuja varten, ja mikäli hyväksyt tämän, jaamme tiedon valitsemastasi pankista ja tilinumerosi lyhennetyssä muodossa Maksunsaajalle.



Seuraavan kerran, kun haluat suorittaa maksun kyseiselle Maksunsaajalle, sinun ei tarvitse erikseen valita Pankkia ja tiliä. Emme jaa koko tilinumeroasi Maksunsaajalle.

- 4.2. Jotta Maksunsaaja voi suorittaa maksuja ja palautuksia sinulle, tallennamme aina tilinumerosi ja tilinhaltijan nimen (jos se on saatu) Pankista sen Maksutilin osalta, jota on käytetty maksutoimeksiannon tekemiseen. Saatamme jakaa nämä tiedot Maksunsaajalle. Voit peruuttaa suostumuksesi tällaisten tietojen antamiseen. Tämä tarkoittaa, että emme voi enää välittää tietoja maksunsaajalle. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

## 5. Palvelun luvaton käyttö

- 5.1. Pyydämme sinua varmistamaan, että suojaat kirjautumistietosi väärinkäytöksiltä, sillä tämän laiminlyönti voi johtaa Palvelumme luvattomaan käyttöön.
- 5.2. Jos epäilet kirjautumistietojesi väärinkäyttöä tai luvattonta käyttöä, sinun on välittömästi, kun olet saanut tästä tiedon, ja kaikissa tapauksessa viimeistään 13 kuukauden kuluttua veloituksesta, otettava yhteyttä Pankkiisi, sillä sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen.

## 6. Palvelumme saatavuus

- 6.1. Haluamme, että saat Palvelustamme kaiken mahdollisen hyödyn, ja tarjoamme sen kohtuullisella huolellisuudella ja ammattitaidolla. Palvelumme on riippuvainen kolmansien osapuolien palveluista, mukaan lukien Integraattorit ja Pankit. Emme voi vaikuttaa Pankkien suorituskykyyn tai niiden palveluiden saatavuuteen. Emme anna mitään vapaaehtoista takuuta liittyen Palvelun käyttämiseen, emmekä anna mitään vapaaehtoista takuuta siitä, että Palvelut täyttävät erityiset vaatimuksesi. Emme myöskään anna mitään vapaaehtoista takuuta tietojen laadun, käytettävyyden tai muiden mittareiden osalta, paitsi kuten näissä ehdoissa on nimenomaisesti kuvattu, sen lisäksi, mitä pakottava lainsäädäntö edellyttää.

## 7. Palvelumme pitäminen turvallisena

- 7.1. Kun käytät Palveluamme, kaikki viestintä on salattua, ja kirjautumistiedot välitetään vain valitulle Pankille, mutta niitä ei tallenneta. Kirjautumisesi Palveluamme ja Palvelumme käyttäminen kirjataan lokiin, ja esimerkiksi tiedot siitä, mistä IP-osoitteista profiiliasi käytetään, rekisteröidään, samoin kuin epäonnistuneet kirjautumisyhteykset profiiliisi.

## 8. Avustaminen meitä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnassa

- 8.1. Meillä on velvollisuus varmistaa, että palveluitamme ei käytetä väärin laittomiin tarkoituksiin. Tätä tarkoitusta varten pidätämme oikeuden ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin, kuten rekisterien ylläpitämiseen, epäsäännöllisyyksien tutkimiseen, ja sinulta voidaan pyytää lisätietoja seikkojen varmistamiseksi, esimerkiksi henkilöllisyyden, maksun tarkoituksen ja varojen alkuperän selvittämiseksi.
- 8.2. Sitoudut toimittamaan meille ilman aiheetonta viivytystä kaikki tiedot, jotka katsotaan tarpeellisiksi näitä tarkoituksia varten, ja hyväksyt, että tällaisten pyyntöjen noudattamatta jättäminen voi johtaa maksun suorittamisen epäämiseen.

## 9. Vastuu

- 9.1. Jos olet kuluttaja, sinua koskevat kaikki asuinmaasi lainsäädännön pakottavat säännökset. Mikään tässä kohdassa 9 ei vaikuta oikeuteesi kuluttajana vedota asuinmaasi lainsäädännön pakottaviin säännöksiin.



- 9.2. Emme ole vastuussa Palvelumme käytöstä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, mihin tahansa tekoihin tai laiminlyönteihin, jotka on tehty Palvelustamme saatujen tietojen perusteella.
- 9.3. Emme ole vastuussa Integraattorin sinulle tarjoamien tavaroiden tai palvelujen laadusta tai laillisuudesta.
- 9.4. Emme ole vastuussa Sopimuksen noudattamatta jättämisestä tai vahingoista tai menetyksistä ylivoimaisen esteen sattuessa tai sellaisista olosuhteista johtuen, jotka eivät ole hallinnassamme ja joita emme voineet kohtuudella ennakoida tai välttää. Toimittajan virheellinen tai myöhästynyt toimitus muodostaa ylivoimaisen esteen, jos emme ole siitä vastuussa ja jos olemme tehneet kyseisen toimittajan kanssa sopimuksen tehoketkellä tai välittömästi sen jälkeen yhtenevän/yhteensopivan kattavan sopimuksen.
- 9.5. Jos olemme edellä mainitusta riippumatta vastuussa, kokonaisvastuun määrä ei ylitä 50 000 Tanskan kruunua, ellei pakottavassa lainsäädännössä toisin säädetä.

## 10. Jos sinulla on kysymyksiä, huomautuksia tai valituksia

- 10.1. Vastamme mielellämme kaikkiin kysymyksiin ja haluamme tietää, jos olet tyytymätön Palveluihin. Ota meihin yhteyttä osoitteeseen [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com) ja merkitse aihekenttään "Complaint". Voit myös kirjoittaa perinteisen kirjeen toimistomme osoitteeseen (kohdassa 1.2).
- 10.2. Voit tehdä valituksen valvovalle viranomaiselle, Tanskan finanssivalvonnalle, sähköpostitse osoitteeseen [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), puhelimitse: +45 33 55 82 82, liittyen kaikkeen muuhun paitsi seikkoihin, joita valvovat Tanskan kuluttaja-asiamies ja Tanskan kilpailu- ja kuluttajaviranomainen.

## 11. Sovellettava laki, riidanratkaisu ja pysyvyys

- 11.1. Näihin ehtoihin sovelletaan Tanskan lakeja. Jos asut jossakin muussa EU/ETA-maassa kuin Tanskassa, jonka laki ("kansallinen laki") suo sinulle kuluttajana oikeuksia, jotka ovat kansallisen lain mukaan pakottavaa lainsäädäntöä, tämä ehto ei vaikuta näihin oikeuksiin.
- 11.2. Mikäli kansallinen laki ei sitä estä, kaikki näitä Ehtoja tai Palvelumme käyttöä koskevat riidat ratkaistaan Tanskan yleisissä tuomioistuimissa. Jos olet kuluttajana pidettävä luonnollinen henkilö, sinulla on oikeus nostaa kante sen EU/ETA-maan tuomioistuimissa, jossa sinulla on kotipaikka tai asuinpaikka, ja me voimme nostaa kanteen sinua vastaan vain sen EU/ETA-maan tuomioistuimissa, jossa sinulla on kotipaikka tai asuinpaikka.
- 11.3. Jos jokin tuomioistuin tai hallinnollinen elin toteaa näiden Ehtojen jonkin määräyksen pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta näiden Ehtojen muihin määräyksiin, jotka pysyvät voimassa.

## 12. Maksut ja Sopimuksen voimassaolo

- 12.1. MCOBS EU tarjoaa Palvelumme käytön maksutta.
- 12.2. Jos Maksunsaaja vaatii, että maksusi suoritetaan pikamaksuna, ilmoitamme sinulle, että maksu suoritetaan sellaisena. Emme kerro sinulle Pankkisi mahdollisesti perimistä maksuista.
- 12.3. Tämä sopimus päättyy automaattisesti, kun Palvelumme on suoritettu.
- 12.4. Nämä ehdot on päivitetty viimeksi joulukuussa 2024, ja ne ovat voimassa, kunnes uudet ehdot julkaistaan.



## 13. Maakohtaiset ehdot

Olemme laatineet luettelon lisäehdoista, joita sovelletaan tietyissä maissa:

### 13.1. RANSKA

13.1.1. Jos olet kuluttajana pidettävä luonnollinen henkilö, jonka kotipaikka tai asuinpaikka on Ranskassa, sinulla on oikeus pyytää maksutonta sovittelua edellyttäen, että olet käyttänyt kaikki muut mahdolliset keinot yrittää ratkaista tilanne tilinhoitajan kanssa ja/tai lähettämällä meille valituksen. Voit pyytää sovittelua joko postitse tai verkossa Ranskan pankkiyhdistyksen antamien ohjeiden mukaisesti ([täällä](#)). Kansallisella kuluttajainstituutilla on malli ([täällä](#)), jota voi käyttää sovittelun hakemiseen.

### 13.2. VIRO

13.2.1. Jos olet kuluttajana pidettävä luonnollinen henkilö, jonka kotipaikka tai asuinpaikka on Virossa, sinulla on oikeus esittää kaikki Palvelujen tarjoamiseen liittyvät vaatimukset tai riidat Viron kuluttajariitalautakunnalle osoitteessa [avalduis@komisjon.ee](mailto:avalduis@komisjon.ee) tai asuinpaikkansa lääninoikeudessa.

### 13.3. RUOTSI

13.3.1. Jos olet kuluttajana pidettävä luonnollinen henkilö, jonka kotipaikka tai asuinpaikka on Ruotsissa, tällaisella Aiiä-käyttäjällä on oikeus esittää Palveluiden tarjoamiseen liittyvä vaatimus tai riita kuluttajariitoja käsittelevälle kansalliselle lautakunnalle (Allmänna reklamationsnämnden).

Toivomme, että nautit tuotteemme  
käyttämistä!