



# Mastercard Open Banking

Conditions d'utilisation pour les Initiations de Paiement



## 1. Présentation de Mastercard Open Banking Payments

- 1.1. Nous avons créé un service de paiement, Aiiia Pay (notre "**Service**"), qui vous permet d'effectuer plus facilement des paiements en ligne. Les présentes conditions d'utilisation ("**Conditions**") constituent le contrat entre vous et nous lorsque vous utilisez notre Service.
- 1.2. Aiiia Pay est détenu et géré par Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**nous**", "**notre**", "**nos**"), une société à responsabilité limitée de droit danois, dont le numéro d'immatriculation est 33509006 et dont le site web est <https://openbankingeu.mastercard.com>. Nos bureaux sont situés à l'adresse suivante : Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Copenhagen, Danemark.
- 1.3. Nous sommes autorisés à fournir des services d'initiation de paiement et des services d'information sur les comptes auprès de l'autorité danoise de surveillance financière, Finanstilsynet. Nous figurons dans leur registre et notre numéro de référence est le 22030.

## 2. Nous avons utilisé ces termes pour faciliter la compréhension de nos Conditions

- 2.1. Le **Bénéficiaire** est le destinataire de votre paiement. Il peut s'agir d'une société, d'une entreprise ou d'un particulier.
- 2.2. Pour pouvoir effectuer un paiement, vous devez disposer d'un compte auprès d'une banque auquel vous pouvez accéder en ligne ("**Compte de Paiement**").
- 2.3. Nos **Intégrateurs** sont des prestataires de services avec lesquels vous avez conclu un contrat et qui mettent notre Service à votre disposition. Les Intégrateurs sont indépendants de nous, leur utilisation de notre Service fait partie de leurs propres activités et ils n'agissent pas en tant que nos agents.
- 2.4. Votre **Banque** est l'institution financière où vous détenez un ou plusieurs comptes de paiement à partir desquels vous souhaitez effectuer le paiement.

## 3. Comment cela fonctionne-t-il ?

- 3.1. Vous serez dirigé vers un écran où nous vous demanderons de sélectionner votre Banque. Ensuite, un écran vous demandera d'accepter le montant du paiement et les détails du Bénéficiaire. Ensuite, nous vous redirigerons vers votre Banque pour vous connecter et, une fois connecté, sélectionner le compte à partir duquel vous souhaitez effectuer le paiement. Vous serez ensuite redirigé vers nous et nous vous fournirons un écran confirmant le succès de l'initiation du paiement, un numéro de référence et le montant du paiement.
- 3.2. En acceptant le paiement, vous nous donnez votre consentement explicite pour initier le paiement, et le paiement est considéré comme étant reçu par nous le même jour. Une fois le paiement initié, vous ne pouvez plus révoquer votre consentement. Par conséquent, nous vous demandons de vous assurer que les détails du paiement sont corrects avant de l'accepter. Pour les paiements ultérieurs, vous pouvez demander à votre Banque d'annuler le paiement.
- 3.3. Nous demandons à votre Banque d'effectuer le paiement au Bénéficiaire. Nous ne déplaçons ni ne conservons les fonds, et c'est votre banque qui exécute le transfert de paiement proprement dit. Ce transfert peut avoir lieu à une date ultérieure, en fonction des systèmes de compensation locaux et du contrat que vous avez conclu avec votre Banque. Si vous avez des questions ou des problèmes, vous devez contacter directement votre Banque.



#### **4. Paiements répétés au même bénéficiaire et possibilité de remboursement**

- 4.1. Nous pouvons raccourcir le parcours de paiement et le rendre plus pratique pour vous lorsque vous souhaitez effectuer plusieurs paiements au même Bénéficiaire. Le Bénéficiaire vous demandera si vous souhaitez que l'on se souvienne de vous pour les paiements futurs et, sous réserve de votre acceptation, nous communiquerons au Bénéficiaire votre choix de banque et votre numéro de compte sous une forme expurgée. La prochaine fois que vous voudrez effectuer un paiement à ce Bénéficiaire, vous n'aurez pas à sélectionner votre banque et votre numéro de compte. Nous ne communiquons pas votre numéro de compte complet au Bénéficiaire.
- 4.2. Pour permettre les paiements et les remboursements du Bénéficiaire à votre égard, nous conserverons toujours votre numéro de compte et le nom du titulaire du compte (s'il a été obtenu) auprès de la Banque pour le Compte de Paiement utilisé pour l'initiation du paiement. Nous pouvons partager ces informations avec le Bénéficiaire. Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de ces informations. Cela signifie que nous ne pourrions plus transférer ces informations au Bénéficiaire. Pour retirer votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

#### **5. Utilisation non autorisée du Service**

- 5.1. Nous vous demandons de vous assurer que vous protégez vos identifiants de connexion contre les abus, car le non-respect de cette consigne pourrait entraîner une utilisation non autorisée de notre Service.
- 5.2. Si vous soupçonnez un abus de vos identifiants de connexion ou une utilisation non autorisée, vous devez immédiatement après en avoir pris connaissance, et en tout état de cause au plus tard 13 mois après la date du débit, contacter votre Banque, car vous pourriez avoir droit à un remboursement.

#### **6. Disponibilité de notre Service**

- 6.1. Nous voulons que vous tiriez le meilleur parti de notre Service et nous le fournirons avec un soin et un niveau de compétence raisonnable. Notre Service dépend de services de tiers, notamment d'intégrateurs et de banques. Nous n'avons aucune influence sur les performances et la disponibilité des Banques. Nous n'offrons aucune garantie volontaire concernant votre utilisation du Service et nous ne garantissons pas que les Services répondent à vos besoins spécifiques, ni en matière de qualité des données, de disponibilité ou à d'autres paramètres, sauf si cela est expressément prévu dans les présentes Conditions ou exigé par la législation impérative en vigueur.

#### **7. Assurer la sécurité de notre Service**

- 7.1. Lorsque vous utilisez notre Service, toutes les communications sont cryptées et les identifiants de connexion ne sont transmis qu'à la Banque sélectionnée et ne sont pas stockés. Votre accès et votre utilisation de notre Service sont enregistrés et, par exemple, les informations sur les adresses IP à partir desquelles votre profil est consulté sont enregistrées, de même que les tentatives infructueuses de connexion à votre profil.

#### **8. Nous aider à lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**

- 8.1. Nous sommes tenus de veiller à ce que notre Service ne soit pas utilisé à des fins illégitimes. À ces fins, nous nous réservons le droit de prendre des mesures appropriées telles que la tenue de registres, des enquêtes sur les irrégularités et des informations supplémentaires peuvent vous être demandées afin d'établir des éléments tels que l'identité, l'objet du paiement et l'origine des fonds.



- 8.2. Vous acceptez de nous fournir sans délai toutes les informations jugées nécessaires à ces fins et reconnaissez que le non-respect de ces demandes peut entraîner le refus d'effectuer un paiement.

## 9. Responsabilité

- 9.1. Si vous êtes un consommateur, vous bénéficierez de toutes les dispositions impératives de la loi du pays dans lequel vous résidez. Aucune disposition du présent article 9 n'affectera vos droits en tant que consommateur à invoquer les dispositions impératives de la législation de votre pays de résidence.
- 9.2. Nous ne pouvons être tenus responsables de l'utilisation que vous faites de notre Service, y compris, mais sans s'y limiter, de tout acte ou de toute omission commis sur la base d'informations obtenues par le biais de notre Service.
- 9.3. Nous ne sommes pas responsables de la qualité ou de la légalité des biens ou services qui vous sont fournis par un Intégrateur.
- 9.4. Nous ne sommes pas responsables du non-respect du Contrat ou des dommages ou pertes en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de notre volonté que nous ne pouvions pas raisonnablement prévoir ou éviter. La livraison incorrecte ou tardive par un fournisseur constitue un cas de force majeure si nous n'en sommes pas responsables et si nous avons conclu une opération de couverture conforme avec le fournisseur concerné au moment de la conclusion du contrat ou immédiatement après.
- 9.5. Si, malgré ce qui précède, notre responsabilité devait être engagée, celle-ci serait limitée à un montant maximal de 50 000 DKK, sauf disposition contraire prévue par une législation impérative.

## 10. Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes

- 10.1. Nous sommes désireux de répondre à vos questions ou de savoir si vous n'êtes pas satisfait des Services. Contactez-nous à l'adresse [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com) pour faire une réclamation et indiquez "Réclamation" dans le champ "Objet". Vous pouvez également écrire une lettre à l'ancienne à l'adresse de nos bureaux (cfr. article 1.2).
- 10.2. Vous pouvez vous plaindre auprès de notre organisme de réglementation, la FSA danoise, à l'adresse électronique suivante : [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), au numéro de téléphone suivant : +45 33 55 82 82 : +45 33 55 82 82, pour tous les aspects à l'exception de ceux supervisés par le médiateur danois des consommateurs et l'autorité danoise de la concurrence et de la consommation.

## 11. Droit applicable, en cas de litige et divisibilité

- 11.1. Les présentes Conditions sont régies par les lois du Danemark. Si vous résidez dans un pays de l'UE/EEE autre que le Danemark, dans lequel la loi (le "Droit National") vous confère des droits obligatoires en tant que consommateur, ces droits ne seront pas affectés par le présent article.
- 11.2. Sauf si votre Droit National l'interdit, tout litige concernant les présentes Conditions ou votre utilisation de notre Service sera réglé par les tribunaux ordinaires du Danemark. Si vous êtes une personne physique qualifiée de consommateur, vous avez le droit d'intenter une action devant les tribunaux de votre pays de domicile ou de résidence habituelle dans l'UE/EEE et nous ne pouvons intenter une action contre vous que devant les tribunaux de l'UE/EEE où vous êtes domicilié ou résidez habituellement.
- 11.3. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou un organe administratif, cela n'affectera pas les autres dispositions des présentes Conditions, qui resteront pleinement en vigueur.



## 12. Frais et durée

- 12.1. L'utilisation de notre Service est fournie gratuitement par MCOBS EU.
- 12.2. Si le Bénéficiaire exige que votre paiement soit exécuté comme un paiement instantané, nous vous informerons que le paiement sera exécuté comme tel. Nous ne vous informerons pas des frais éventuellement facturés par votre Banque.
- 12.3. Ce contrat expirera automatiquement une fois que notre Service sera terminé.
- 12.4. La dernière mise à jour des présentes Conditions date de décembre 2024, et elles sont valables jusqu'à ce que de nouvelles conditions soient publiées.

## 13. Conditions spécifiques aux pays

Nous avons dressé une liste de termes supplémentaires applicables dans certains pays :

### 13.1. FRANCE

- 13.1.1. Si vous êtes une personne physique ayant la qualité de consommateur et domiciliée ou résidant habituellement en France, vous avez le droit de demander gratuitement une médiation à condition d'avoir épuisé toutes les autres voies en tentant de résoudre la situation avec le chargé de clientèle et/ou en nous adressant une réclamation. Vous pouvez demander une médiation par courrier ou en ligne en suivant les instructions fournies par la Fédération bancaire française ([ici](#)). L'Institut national de la consommation propose un modèle de demande de médiation ([ici](#)).

### 13.2. ESTONIE

- 13.2.1. Si vous êtes une personne physique qualifiée de consommateur et que vous êtes domicilié ou résidez habituellement en Estonie, vous avez le droit de soumettre toute réclamation ou tout litige en rapport avec la fourniture des Services au comité estonien des litiges de consommation, à l'adresse [avalduis@komisjion.ee](mailto:avalduis@komisjion.ee), ou à un tribunal d'arrondissement de votre lieu de résidence.

### 13.3. SUÈDE

- 13.3.1. Si vous êtes une personne physique ayant la qualité de consommateur et domiciliée ou résidant habituellement en Suède, cet utilisateur d'Aiia a le droit de déposer une réclamation en rapport avec la fourniture des Services auprès de l'Office national des litiges de consommation (*Allmänna reklamationsnämnden*).

**Nous espérons que vous apprécierez notre produit !**