



Mastercard Open Banking

Nutzungsbedingungen für Zahlungsauslösungen



1. Einführung von Mastercard Open Banking Payments

- 1.1. Wir haben einen Zahlungsdienst, Aiiia Pay (unser "**Service**"), eingerichtet, der es Ihnen erleichtert, Zahlungen online vorzunehmen. Diese Mastercard Open Banking Nutzungsbedingungen ("**Nutzungsbedingungen**") sind eine Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, wenn Sie unseren Service nutzen.
- 1.2. Aiiia Pay ist Eigentum und wird betrieben von Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**wir**", "**uns**", "**unser**"), einer dänischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit der Registrierungsnummer 33509006 und der Unternehmenswebsite <https://openbankingeu.mastercard.com>. Unsere Büroadresse ist Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kopenhagen, in Dänemark.
- 1.3. Wir sind von der dänischen Finanzaufsichtsbehörde Finanstilsynet zur Erbringung von Zahlungsauslösediensten („Payment Initiation Services“) und Kontoinformationsdiensten („Account Information Services“) zugelassen. Sie finden uns in deren Register. Unsere Firmenreferenznummer lautet 22030.

2. Wir haben die folgenden Wörter verwendet, um unsere Nutzungsbedingungen leichter verständlich zu machen

- 2.1. Der **Zahlungsempfänger** ist der vorgesehene Empfänger Ihrer Zahlung. Es kann sich um ein Unternehmen, ein Geschäft oder eine Privatperson handeln.
- 2.2. Um eine Zahlung vornehmen zu können, benötigen Sie ein Konto bei einer Bank, auf das Sie online zugreifen können ("**Zahlungskonto**").
- 2.3. Unsere **Integratoren** sind Dienstleister, mit denen Sie eine Vereinbarung getroffen haben und die Ihnen unseren Service zur Verfügung stellen werden. Die Integratoren sind unabhängig von uns, ihre Nutzung unseres Services ist Teil ihrer eigenen Aktivitäten und sie handeln nicht als unsere Agenten.
- 2.4. Ihre **Bank** ist das Finanzinstitut, bei dem Sie ein oder mehrere Zahlungskonten unterhalten und von welchem Sie die Zahlung vornehmen möchten.

3. Wie funktioniert das?

- 3.1. Sie werden zu einem Bildschirm weitergeleitet, auf dem Sie Ihre Bank auswählen müssen. Dann wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie aufgefordert werden, den Zahlungsbetrag und die Angaben zum Zahlungsempfänger zu akzeptieren. Von hier aus werden Sie zu Ihrer Bank weitergeleitet, um sich einzuloggen und, sobald Sie eingeloggt sind, das Konto auszuwählen, von dem Sie die Zahlung vornehmen möchten. Sie werden dann zu uns zurückgeleitet und erhalten eine Bestätigung über den Erfolg der Zahlungsauslösung, eine Referenznummer und den Zahlungsbetrag.
- 3.2. Mit der Annahme der Zahlung erteilen Sie uns die ausdrückliche Zustimmung, die Zahlung auszulösen, und die Zahlung gilt noch am selben Tag als bei uns eingegangen. Sobald die Zahlung ausgelöst wurde, können Sie Ihre Zustimmung bei uns nicht mehr widerrufen. Wir bitten Sie daher, sich vor der Annahme der Zahlung zu vergewissern, dass die Angaben korrekt sind. Für zukünftige Zahlungen können Sie Ihre Bank bitten, die Zahlung zu stornieren.
- 3.3. Wir beauftragen Ihre Bank, die Zahlung an den Zahlungsempfänger vorzunehmen. Wir bewegen oder halten keine Gelder und Ihre Bank führt den eigentlichen Zahlungstransfer durch. Diese Überweisung kann zu einem



späteren Zeitpunkt erfolgen, abhängig von den lokalen Clearingverfahren und der Vereinbarung mit Ihrer Bank. Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, sollten Sie sich direkt an Ihre Bank wenden.

4. Wiederholte Zahlungen an denselben Zahlungsempfänger und Ermöglichung von Erstattungen

- 4.1. Wir können den Zahlungsweg für Sie kürzer und bequemer gestalten, wenn Sie mehrere Zahlungen an denselben Zahlungsempfänger leisten möchten. Der Zahlungsempfänger wird Sie fragen, ob Sie für künftige Zahlungen gespeichert werden möchten. Wenn Sie einwilligen, teilen wir dem Zahlungsempfänger Ihre Bankverbindung und Kontonummer in geschwärzter Form mit. Wenn Sie das nächste Mal eine Zahlung an diesen Zahlungsempfänger leisten möchten, müssen Sie die Bank- und Kontowahl nicht erneut durchführen. Wir geben Ihre Kontonummer nicht vollständig an den Zahlungsempfänger weiter.
- 4.2. Um Zahlungen und Rückerstattungen des Zahlungsempfängers an Sie zu ermöglichen, speichern wir stets Ihre Kontonummer und den Namen des Kontoinhabers (sofern wir diesen von der Bank für das für die Zahlungsauslösung verwendete Zahlungskonto erhalten haben). Wir dürfen diese Daten an den Zahlungsempfänger weitergeben. Sie können Ihre Einwilligung in Bezug auf diese Informationen widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Informationen nicht mehr an den Zahlungsempfänger weitergeben können. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, kontaktieren Sie uns unter OpenBankingEU_Support@mastercard.com.

5. Unbefugte Nutzung des Services

- 5.1. Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass Sie Ihre Anmeldeinformationen vor Missbrauch schützen, da dies sonst zu einer unbefugten Nutzung unseres Services führen kann.
- 5.2. Wenn Sie einen Missbrauch Ihrer Anmeldeinformationen oder eine unbefugte Nutzung vermuten, müssen Sie sich unverzüglich nach Bekanntwerden, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Datum der Abbuchung, mit Ihrer Bank in Verbindung setzen, da Sie möglicherweise Anspruch auf eine Erstattung haben.

6. Verfügbarkeit unseres Services

- 6.1. Wir möchten, dass Sie das Beste aus unserem Service herausholen und wir werden Ihnen diesen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis bereitstellen. Unser Service ist abhängig von Dienstleistungen Dritter, einschließlich Integrierten und Banken. Wir haben keinen Einfluss auf die Leistung und Verfügbarkeit der Banken. Wir übernehmen keine freiwillige Garantie für Ihre Nutzung des Services und geben keine freiwillige Garantie dafür, dass die Services Ihren spezifischen Anforderungen oder Anforderungen an die Datenqualität, die Betriebszeit oder an andere Metriken entsprechen, es sei denn, dies ist in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich beschrieben und geht über das hinaus, was gesetzlich vorgeschrieben ist.

7. Sicherheit unseres Services

- 7.1. Wenn Sie unseren Service nutzen, wird die gesamte Kommunikation verschlüsselt und die Anmeldeinformationen werden nur an die ausgewählte Bank weitergeleitet, aber nicht gespeichert. Ihr Zugriff und Ihre Nutzung unseres Services wird protokolliert und es werden bestimmte Informationen in Ihrem Profil registriert (z.B. über fehlgeschlagene Anmeldeversuche oder darüber, von welchen IP-Adressen aus auf Ihr Profil zugegriffen wird).

8. Unterstützung bei der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

- 8.1. Wir sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass unser Service nicht für unrechtmäßige Zwecke missbraucht wird. Zu diesem Zweck behalten wir uns das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wie z.B. das Führen von



Aufzeichnungen, die Untersuchung von Unregelmäßigkeiten und die Anforderung zusätzlicher Informationen von Ihnen, um z.B. die Identität, den Zweck einer Zahlung und die Herkunft der finanziellen Mittel festzustellen.

- 8.2. Sie verpflichten sich, uns unverzüglich alle für diese Zwecke erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen und erkennen an, dass die Nichteinhaltung solcher Anfragen zur Ablehnung einer Zahlung führen kann.

9. Haftung

- 9.1. Wenn Sie ein Verbraucher sind, gelten für Sie die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 9 beschränken nicht Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf die zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Wohnsitzlandes zu berufen.
- 9.2. Wir haften nicht für Ihre Nutzung unseres Services, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen oder Unterlassungen, die auf der Grundlage der von unserem Service erhaltenen Informationen vorgenommen werden.
- 9.3. Wir haften nicht für die Qualität oder Rechtmäßigkeit von Waren oder Dienstleistungen, die Ihnen von einem Integrator zur Verfügung gestellt werden.
- 9.4. Wir haften nicht für die Nichteinhaltung des Vertrages oder für Schäden oder Verluste im Falle höherer Gewalt oder aufgrund von Umständen, auf die wir keinen Einfluss haben und die wir nicht angemessen vorhersehen oder vermeiden konnten. Die nicht ordnungsgemäße oder nicht rechtzeitige Lieferung durch einen Lieferanten stellt ein Ereignis höherer Gewalt dar, wenn wir dies nicht zu vertreten haben und wenn wir zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder unmittelbar danach ein kongruentes/übereinstimmendes Deckungsgeschäft mit dem jeweiligen Lieferanten abgeschlossen haben.
- 9.5. Sollten wir ungeachtet des Vorstehenden haften, übersteigt unsere Gesamthaftung nicht einen Betrag von DKK 50.000, es sei denn, das Gesetz sieht zwingend etwas anderes vor.

10. Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden haben

- 10.1. Wir sind sehr daran interessiert, alle Fragen zu beantworten oder zu erfahren, ob Sie mit den Services unzufrieden sind. Wenden Sie sich an OpenBankingEU_Support@mastercard.com, um eine Beschwerde einzureichen und geben Sie im Betreff "Beschwerde" an. Sie können auch einen klassischen Brief an unsere Büroadresse (siehe Punkt 1.2) schreiben.
- 10.2. Sie können sich bei unserer Finanzaufsichtsbehörde, der dänischen Finanstilsynet, beschweren: E-Mail: finanstilsynet@ftnet.dk, Telefon: +45 33 55 82 82, für alle Aspekte mit Ausnahme derer, für die der dänische Verbraucher-Ombudsmann und die dänische Wettbewerbs- und Verbraucherschutzbehörde die Aufsicht inne haben.

11. Anwendbares Recht, Konfliktlösung und Salvatorische Klausel

- 11.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem dänischen Recht. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem anderen EU/EWR-Land als Dänemark haben, in dem das Gesetz ("nationales Recht") Ihnen zwingende Verbraucherrechte einräumt, werden diese Rechte durch diese Klausel nicht berührt.
- 11.2. Sofern dies nicht durch Ihr nationales Recht untersagt ist, werden alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder Ihrer Nutzung unseres Services von den ordentlichen Gerichten in Dänemark entschieden. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt, haben Sie das Recht, vor den Gerichten des EU/EWR-Landes zu klagen, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt



haben und wir können Sie nur vor den Gerichten des EU/EWR-Landes verklagen, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.

11.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer Verwaltungsbehörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat dies keine Auswirkungen auf die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen. Diese bleiben in vollem Umfang in Kraft.

12. Gebühren und Laufzeit

12.1. Die Nutzung unseres Services wird Ihnen von MCOBS EU kostenlos zur Verfügung gestellt.

12.2. Wenn der Zahlungsempfänger verlangt, dass Ihre Zahlung als Sofortzahlung ausgeführt wird, teilen wir Ihnen mit, dass die Zahlung als solche ausgeführt wird. Wir werden Sie nicht über etwaige Gebühren informieren, die von Ihrer Bank erhoben werden könnten.

12.3. Diese Vereinbarung erlischt automatisch, sobald unser Service abgeschlossen ist.

12.4. Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt im Dezember 2024 aktualisiert und sind gültig, bis neue Nutzungsbedingungen herausgegeben werden.

13. Länderspezifische Begriffe

Wir haben eine Liste mit zusätzlichen Bedingungen erstellt, die in bestimmten Ländern gelten:

13.1. FRANKREICH

13.1.1. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Frankreich hat, haben Sie das Recht, kostenlos eine Schlichtung zu beantragen, sofern Sie alle anderen Möglichkeiten ausgeschöpft haben, indem Sie versucht haben, die Situation mit dem Kundenbetreuer zu lösen und/oder uns eine Beschwerde zukommen lassen haben. Sie können die Schlichtung entweder per Post oder online beantragen, indem Sie die Anweisungen des französischen Bankenverbands befolgen ([hier](#)). Das Nationale Verbraucherinstitut verfügt über eine Vorlage ([hier](#)), die Sie für einen Schlichtungsantrag verwenden können.

13.2. ESTLAND

13.2.1. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Estland hat, haben Sie das Recht, Ansprüche oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erbringung der Services vor dem Estnischen Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten unter avalduis@komisjon.ee oder vor einem Amtsgericht (*county court*) an ihrem Wohnsitz geltend zu machen.

13.3. SCHWEDEN

13.3.1. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Schweden hat, haben Sie als Aiiia-Nutzer das Recht, Ihre Ansprüche im Zusammenhang mit der Erbringung der Services bei der nationalen Verbraucherschlichtungsstelle (*Allmänna reklemationsnämnden*) geltend zu machen.



Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserem Produkt!