



# Mastercard Open Banking

Brukervilkår for Betalingsinitieringer  
(Betalingsfullmakttjenester)



## 1. Introduksjon til Mastercard Open Banking Payments

- 1.1. Vi har laget en betalingstjeneste, Aiia Pay (vår "**Tjeneste**") som gjør det enklere for deg å betale på nett. Disse brukervilkårene ("**Vilkår**") er avtalen mellom deg og oss når du bruker vår Tjeneste.
- 1.2. Aiia Pay eies og drives av Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**vi**", "**oss**", "**vår**"), et dansk aksjeselskap med registreringsnummer 33509006 og nettside <https://openbankingeu.mastercard.com>. Vår kontoradresse er Arne Jacobsens Alle 13, 2300 København, Danmark.
- 1.3. Vi er autorisert til å tilby Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjontjenester av det danske Finanstilsynet, Finanstilsynet. Du kan finne oss i [deres Register](#) og vårt firmareferansenummer er 22030.

## 2. Vi har brukt disse ordene for å gjøre Vilkårene lettere å forstå

- 2.1. **Betalingsmottakeren** er den tiltenkte mottakeren av betalingen din. Det kan være et selskap, en bedrift eller en privatperson.
- 2.2. For å kunne gjennomføre en betaling, trenger du en konto hos en bank som du kan få tilgang til på nett ("**Betalingskonto**").
- 2.3. Våre **Integratorer** er tjenesteleverandører som du har inngått en avtale med og som vil gjøre vår Tjeneste tilgjengelig for deg. Integratorene er uavhengige av oss, deres bruk av vår Tjeneste er en del av deres egne aktiviteter, og de opptre ikke som våre agenter.
- 2.4. Din **Bank** er den finansinstitusjonen hvor du har en eller flere Betalingskontoer som du ønsker å betale fra.

## 3. Hvordan fungerer det?

- 3.1. Du vil bli dirigert til en skjerm hvor vi ber deg velge din Bank. Deretter presenteres du for et skjermbilde hvor du blir bedt om å godkjenne betalingsbeløpet og detaljene for Betalingsmottakeren. Herfra vil vi omdirigere deg til din Bank for å logge inn og, når du er logget inn, velge kontoen du vil betale fra. Du vil deretter bli omdirigert tilbake til oss, og vi vil vise deg et skjermbilde som bekrefter vellykket betalingsinitiering, et referansenummer og betalingsbeløpet.
- 3.2. Ved å godkjenne betalingen gir du uttrykkelig samtykke til at vi kan initiere betalingen, og betalingen anses som mottatt av oss samme dag. Når betalingen er initiert kan du ikke tilbakekalle ditt samtykke gitt til oss. Derfor ber vi deg om å sikre at betalingsdetaljene er korrekte før du godkjenner betalingen. For fremtidige betalinger kan du be din Bank om å kansellere betalingen.
- 3.3. Vi vil be din Bank om å gjennomføre betalingen til Betalingsmottakeren. Vi verken flytter eller besitter midler, og det er din Bank som utfører selve betalingsoverføringen. Denne overføringen kan skje på et senere tidspunkt, avhengig av lokale clearingordninger og din avtale med Banken. Hvis du har spørsmål eller problemer, bør du kontakte din Bank direkte.

## 4. Gjentatt betaling til samme Betalingsmottaker og tilrettelegging for refusjoner



4.1. Vi kan gjøre betalingsprosessen kortere og mer praktisk for deg når du vil gjøre flere betalinger til samme Betalingsmottaker. Betalingsmottakeren vil spørre om du ønsker å bli husket for fremtidige betalinger og, med ditt samtykke, vil vi dele ditt bankvalg og kontonummer i et sladdet format med Betalingsmottakeren. Neste gang du vil betale til denne Betalingsmottakeren, trenger du ikke å gå gjennom bank- og kontovalg. Vi deler ikke ditt fullstendige kontonummer med Betalingsmottakeren.

4.2. For å muliggjøre betalinger og refusjoner fra Betalingsmottakeren til deg, vil vi alltid lagre ditt kontonummer og kontohavernavn (hvis mottatt) fra Banken for Betalingskontoen som brukes for betalingsinitieringen. Vi kan dele dette med Betalingsmottakeren. Du kan trekke tilbake ditt samtykke for slik informasjon. Dette betyr at vi ikke lenger vil kunne overføre informasjonen til Betalingsmottakeren. For å trekke tilbake samtykke, kontakt oss på [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

## **5. Uautorisert bruk av Tjenesten**

5.1. Vi ber deg om å sørge for at du beskytter dine påloggingsopplysninger mot misbruk, da manglende beskyttelse kan føre til uautorisert bruk av vår Tjeneste.

5.2. Hvis du mistenker misbruk av dine påloggingsopplysninger eller uautorisert bruk, må du umiddelbart etter at du blir oppmerksom på det, og i alle tilfeller ikke senere enn 13 måneder etter debiteringsdatoen, kontakte din Bank da du kan ha rett til refusjon.

## **6. Tilgjengelighet av vår Tjeneste**

6.1. Vi ønsker at du skal få mest mulig ut av vår Tjeneste, og vi vil levere den med rimelig omhu og ferdighet. Vår Tjeneste er avhengig av tredjepartstjenester, inkludert Integratorer og Banker. Vi har ingen innflytelse på Bankenes ytelse og tilgjengelighet. Vi gir ingen garantier knyttet til din bruk av Tjenesten og gir ingen garanti for at Tjenestene oppfyller dine spesifikke krav eller for datakvalitet, oppetid eller andre målinger bortsett fra det som er spesifikt beskrevet i disse Vilkårene, utover det som kreves etter ufravikelig lovgivning.

## **7. Holde vår Tjeneste sikker**

7.1. Når du bruker vår Tjeneste, er all kommunikasjon kryptert, og påloggingsopplysninger videresendes kun til den valgte Banken men lagres ikke. Din tilgang til og bruk av vår Tjeneste blir logget, og f.eks. informasjon om hvilke IP-adresser som profilen din blir aksessert fra registreres sammen med mislykkede forsøk på å logge inn på profilen din.

## **8. Bistå oss i bekjempelsen av hvitvasking og terrorfinansiering**

8.1. Vi er forpliktet til å sikre at vår Tjeneste ikke blir misbrukt til ulovlige formål. Vi forbeholder vi oss derfor retten til å iverksette passende tiltak slik som oppbevaring av dokumentasjon, undersøkelser av uregelmessigheter, og vi kan komme til å be deg om å fremlegge ytterligere informasjon for å fastslå forhold som identitet, betalingsformål og opprinnelse av midler.

8.2. Du samtykker til, uten unødig opphold, å gi oss all slik informasjon som kan anses nødvendig for disse formålene og erkjenner at manglende overholdelse av slike forespørsler kan resultere i avvisning av en betaling.

## **9. Ansvar**



- 9.1. Hvis du er forbruker, vil du være beskyttet av eventuelle ufravikelige lovbestemmelser i landet der du er bosatt. Ingenting i dette punkt 9 vil påvirke dine rettigheter som forbruker til å påberope deg de ufravikelige bestemmelsene i lovene i ditt bostedland.
- 9.2. Vi kan ikke holdes ansvarlig for din bruk av vår Tjeneste, inkludert, men ikke begrenset til handlinger eller unnløtelser som er gjort basert på informasjon innhentet fra vår Tjeneste.
- 9.3. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten eller lovligheten av varer eller tjenester som leveres til deg av en Integrator.
- 9.4. Vi er ikke ansvarlige for manglende overholdelse av Avtalen eller for skader eller tap i tilfeller av force majeure eller forårsaket av omstendigheter utenfor vår kontroll som vi ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå. Uriktig eller forsinket levering fra en leverandør utgjør en force majeure-hendelse hvis vi ikke er ansvarlige for dette og hvis vi har inngått en kongruent/matchende dekningstransaksjon med den respektive leverandøren på tidspunktet for eller umiddelbart etter avtaleinngåelsen.
- 9.5. Hvis vi, uavhengig av ovenstående, skulle være ansvarlige, skal vårt totale ansvar ikke overstige et beløp på DKK 50.000, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

## **10. Hvis du har spørsmål, kommentarer eller klager**

- 10.1. Vi vil gjerne svare på eventuelle spørsmål eller få vite om du er misfornøyd med Tjenestene. Kontakt oss på [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com) for å klage og angi "Klage" i emnefeltet. Du kan også sende et brev til vår kontoradresse (i punkt 1.2).
- 10.2. Du kan klage til vår tilsynsmyndighet, det danske Finanstilsynet, på e-post: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), telefon: +45 33 55 82 82, for alle forhold, unntatt de som den danske Forbrukerombudsmannen og den danske Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med.

## **11. Lovvalg, ved tvist og delvis ugyldighet**

- 11.1. Disse Vilkårene er underlagt dansk lov. Hvis du er bosatt i et annet EU/EØS-land enn Danmark, hvor loven ("Nasjonal Lov") gir deg ufravikelige forbrukerrettigheter, skal slike rettigheter ikke påvirkes av denne klausulen.
- 11.2. Med mindre det er forbudt etter din Nasjonale Lov, skal enhver tvist vedrørende disse Vilkårene eller din bruk av vår Tjeneste avgjøres av de ordinære domstoler i Danmark. Hvis du er en fysisk person som kvalifiserer som forbruker, har du rett til å reise søksmål ved domstolene i ditt EU/EØS-land hvor du er bosatt eller har vanlig opphold, og vi kan bare reise søksmål mot deg ved domstolene i det EU/EØS-landet hvor du er bosatt eller har vanlig opphold.
- 11.3. Hvis noen bestemmelse i disse Vilkårene anses som ugyldige eller ikke kan håndheves av noen domstol eller administrativt organ, skal dette ikke påvirke de øvrige bestemmelsene i disse Vilkårene som skal forbli rettskraftige.

## **12. Gebyrer og varighet**

- 12.1. Din bruk av vår Tjeneste leveres kostnadsfritt av MCOBS EU.



- 12.2. Hvis Betalingsmottakeren krever at betalingen din utføres som en straksoverføring, vil vi informere deg om at betalingen vil bli utført som en slik type overføring. Vi vil ikke informere deg om eventuelle gebyrer som kan bli belastet av din Bank.
- 12.3. Denne avtalen vil automatisk utløpe når vår Tjeneste er fullført.
- 12.4. Siste oppdatering av disse Vilklårene var i desember 2024, og de er gyldige til nye vilkår utstedes.

### **13. Landspesifikke vilkår**

Vi har laget en liste over tilleggsvilkår som gjelder i visse land:

#### **13.1. FRANKRIKE**

13.1.1. Hvis du er en fysisk person som kvalifiserer som forbruker og er bosatt eller har vanlig opphold i Frankrike, har du rett til å be om gratis mekling forutsatt at du har uttømt alle andre kanaler ved å prøve å løse situasjonen med kontoforvalteren og/eller sende oss en klage. Du kan be om mekling enten per post eller på nett ved å følge instruksjonene gitt av det franske bankforbundet (her). Det nasjonale forbrukerinstittet har en mal (her) som kan brukes for å søke om mekling.

#### **13.2. ESTLAND**

13.2.1. Hvis du er en fysisk person som kvalifiserer som forbruker og er bosatt eller har vanlig opphold i Estland, har du rett til å fremme ethvert krav eller tvist i forbindelse med leveringen av Tjenestene til den estiske Forbrukertvistkommisjonen på [avalduis@komisjion.ee](mailto:avalduis@komisjion.ee) eller til en fylkesdomstol der de er bosatt.

#### **13.3. SVERIGE**

13.3.1. Hvis du er en fysisk person som kvalifiserer som forbruker og er bosatt eller har vanlig opphold i Sverige, skal en slik Aiiia-bruker ha rett til å fremme et krav i forbindelse med leveringen av Tjenestene til Allmänna reklamationsnämnden.

#### **13.4. NORGE**

13.4.1. Hvis du er en fysisk person som kvalifiserer som forbruker og er bosatt eller har vanlig opphold i Norge, er disse Vilklårene underlagt norsk lov.

**Vi håper du får glede av å bruke vårt produkt!**