



Mastercard Open Banking

Användarvillkor för Betalningsinitiering



1. Vi introducerar Mastercard Open Banking Payments

- 1.1. Vi har skapat en betaltjänst, Aiiia Pay (vår "Tjänst"), som gör det enklare för dig att göra betalningar online. Dessa användarvillkor ("Villkoren") utgör avtalet mellan dig och oss när du använder vår Tjänst.
- 1.2. Aiiia Pay ägs och drivs av Mastercard OB Services Europe A/S ("MCOBS EU", "vi", "oss", "vår"), ett danskt aktiebolag med organisationsnummer 33509006 och hemsida <https://openbankingeu.mastercard.com>. Vår kontorsadress är Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Köpenhamn, i Danmark.
- 1.3. Vi har tillstånd från den danska finansinspektionen, Finanstilsynet, att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster. Du hittar oss i [deras Register](#) vari vårt referensnummer är 22030.

2. Vi har använt dessa begrepp för att göra våra Villkor enklare att förstå

- 2.1. **Betalningsmottagaren** är den avsedda mottagaren av din betalning. Det kan vara ett företag, en verksamhet eller en privatperson.
- 2.2. För att kunna göra en betalning behöver du ha ett konto hos en bank som du kan få tillgång till online ("Betalkonto").
- 2.3. Våra **Integratörer** är tjänsteleverantörer som du har ingått avtal med och som kommer att göra vår Tjänst tillgänglig för dig. Integratörerna är fristående från oss och deras användning av vår Tjänst är en del av deras egen verksamhet och de agerar inte som våra ombud.
- 2.4. Din **Bank** är det finansiella institut där du har ett eller flera Betalkonton som du vill göra betalningen från.

3. Hur tjänsten fungerar

- 3.1. Du kommer att hänvisas till en sida där vi ber dig att välja din Bank. Därefter kommer du till en sida där du ombeds att godkänna betalningsbeloppet och uppgifterna om Betalningsmottagaren. Härifrån kommer vi att omdirigera dig till din Bank för att logga in och, när du är inloggad, välja det konto du vill göra betalningen från. Du kommer därefter att omdirigeras tillbaka till oss och vi kommer att förse dig med en sida som bekräftar att betalningsinitieringen har lyckats samt indikerar ett referensnummer och betalningsbeloppet.
- 3.2. Genom att acceptera betalningen ger du ditt uttryckliga medgivande till att vi initierar betalningen och betalningen anses vara mottagen av oss samma dag. När betalningen väl har initierats kan du inte återkalla ditt medgivande. Vi ber dig därför att kontrollera att uppgifterna om betalningen är korrekta innan du accepterar den. Du kan be din Bank att avbryta betalningar med framtida transaktionsdatum.
- 3.3. Vi kommer att be din Bank att göra betalningen till Betalningsmottagaren. Vi varken flyttar eller håller medel – det är din Bank som utför den faktiska betalningsöverföringen. Beroende på lokala clearingsystem och ditt avtal med din Bank kan överföringen komma att ske vid en senare tidpunkt. Om du har frågor eller upplever problem bör du kontakta din Bank direkt.

4. Upprepad betalning till samma Betalningsmottagare och möjlighet till återbetalning

- 4.1. Vi kan göra betalningsprocessen kortare och bekvämare för dig när du vill göra fler betalningar till samma Betalningsmottagare. Betalningsmottagaren kommer att fråga om du vill bli ihågkommen för framtida betalningar och såvida du godkänner det kommer vi att dela ditt val av bank och kontonummer i uppdaterat



format med Betalningsmottagaren. Nästa gång du vill göra en betalning till denna Betalningsmottagare behöver du inte gå igenom bank- och kontoval. Vi delar inte ditt fullständiga kontonummer med Betalningsmottagaren.

- 4.2. För att möjliggöra betalningar och återbetalningar från Betalningsmottagaren till dig kommer vi alltid att lagra ditt kontonummer och kontohavarens namn (om det erhållits) från Banken för det Betalkonto som används för betalningsinitieringen. Vi kan komma att dela detta med Betalningsmottagaren. Du kan återkalla ditt samtycke till sådan information. Detta innebär att vi inte längre kommer att kunna överföra informationen till Betalningsmottagaren. För att återkalla ditt samtycke, kontakta oss på OpenBankingEU_Support@mastercard.com.

5. Obehörig användning av Tjänsten

- 5.1. Vi ber dig att säkerställa att du skyddar dina inloggningsuppgifter från missbruk eftersom underlåtenhet att göra det kan leda till obehörig användning av vår Tjänst.
- 5.2. Om du misstänker missbruk av dina inloggningsuppgifter eller obehörig användning måste du omedelbart efter att du fått kännedom om det och under alla omständigheter senast 13 månader efter debiteringsdatumet, kontakta din Bank eftersom du kan ha rätt till återbetalning.

6. Tillgänglighet av vår Tjänst

- 6.1. Vi vill att du ska få ut så mycket som möjligt av vår Tjänst och vi kommer att tillhandahålla den med rimlig omsorg och skicklighet. Vår Tjänst är beroende av tjänster från tredje parts tjänster, inklusive Integratörer och Banker. Vi har inget inflytande på Bankernas prestation och tillgänglighet. Vi lämnar ingen frivillig garanti avseende din användning av Tjänsten, för att Tjänsterna uppfyller dina specifika krav eller för datakvalitet, drifttid eller andra mätvärden, förutom vad som specifikt beskrivs i dessa Villkor, utöver vad som krävs enligt tvingande lagstiftning.

7. Att hålla vår Tjänst säker

- 7.1. När du använder vår Tjänst är all kommunikation krypterad och inloggningsuppgifter vidarebefordras endast till den valda Banken, men lagras inte. Din åtkomst till och användning av vår Tjänst loggas och information avseende till exempel från vilka IP-adresser din profil nås registreras tillsammans med information om misslyckade försök att logga in på din profil.

8. Att hjälpa oss att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism

- 8.1. Vi är skyldiga att säkerställa att vår Tjänst inte missbrukas för illegala syften. För dessa ändamål förbehåller vi oss rätten att vidta lämpliga åtgärder såsom registerföring, utredningar av missförhållanden och ytterligare information kan komma att begäras från dig för att vi ska kunna fastställa identitet, syftet med betalningen och pengarnas ursprung.
- 8.2. Du medger till att, utan onödigt dröjsmål, förse oss med all sådan information som kan anses nödvändig för dessa ändamål och är medveten om att underlåtenhet att efterleva sådana förfrågningar kan leda till en vägran att genomföra en betalning.



9. Skadeståndsansvar

- 9.1. Om du är konsument kommer du att gynnas av alla tvingande bestämmelser enligt lag i det land där du är bosatt. Ingenting i detta avsnitt 9 påverkar din rätt som konsument att åberopa tvingande bestämmelser i lagstiftningen i ditt bosättningsland.
- 9.2. Vi ska inte hållas ansvariga för din användning av vår Tjänst, inklusive men inte begränsat till, handling eller underlåtenhet som vidtas baserat på information som erhållits från vår Tjänst.
- 9.3. Vi är inte ansvariga för kvaliteten eller lagligheten av varor eller tjänster som en Integratör tillhandahåller dig.
- 9.4. Vi ska inte hållas ansvariga för bristande efterlevnad av Avtalet eller för skador eller förluster i händelse av force majeure eller orsakade av omständigheter utom vår kontroll som vi inte rimligen kunde förutse eller undvika. Felaktig eller försenad leverans från en leverantör utgör en force majeure-händelse om vi inte är ansvariga för detta och om vi har ingått en kongruent/matchande avtal som omfattar transaktionen med respektive leverantör vid tidpunkten för eller omedelbart efter avtalets ingående.
- 9.5. Om vi, oavsett ovanstående, skulle vara skadeståndsskyldiga ska vårt totala ansvar inte överstiga ett belopp om DKK 50,000, såvida inte annat följer av tvingande lag.

10. Om du har frågor, synpunkter eller klagomål

- 10.1. Vi är angelägna om att svara på eventuella frågor och veta om du är missnöjd med Tjänsterna. Kontakta oss på OpenBankingEU_Support@mastercard.com för att lämna in ett klagomål och ange "Klagomål" i ämnesfältet. Du kan också skicka ett fysiskt brev till vår kontorsadress (angiven i avsnitt 1.2).
- 10.2. Du kan inkomma med klagomål till vår tillsynsmyndighet, danska Finanstilsynet, via e-post: finansstilsynet@ftnet.dk, telefon: +45 33 55 82 82, när det gäller alla aspekter utom de som övervakas av den danska Konsumentombudsmannen och den danska Konkurrens- och konsumentmyndigheten.

11. Tillämplig lag, i händelse av tvist och avskiljbarhet

- 11.1. Dessa Villkor regleras av dansk lag. Om du är bosatt i ett annat EU/EES-land än Danmark, där lagen ("Nationell Lag") ger dig tvingande konsumenträttigheter, ska sådana rättigheter inte påverkas av denna klausul.
- 11.2. Med undantag för vad som är förbjudet enligt din Nationella Lag, ska alla tvister avseende dessa Villkor eller din användning av vår Tjänst avgöras av de allmänna domstolarna i Danmark. Om du är en fysisk person som kvalificeras som konsument har du rätt att väcka talan vid domstolarna i det land inom EU/EES där du har din hemvist eller vanliga vistelseort och vi får endast väcka talan mot dig vid domstolarna inom EU/EES där du har din hemvist eller vanliga vistelseort.
- 11.3. Om någon bestämmelse i dessa Villkor bedöms ogiltig eller ej verkställbar av domstol eller administrativ myndighet ska detta inte påverka övriga bestämmelser i dessa Villkor, vilka ska fortsätta att gälla fullt ut.

12. Avgifter och villkor

- 12.1. Din användning av vår Tjänst tillhandahålls kostnadsfritt av MCOBS EU.
- 12.2. Om Betalningsmottagaren begär att din betalning ska genomföras som en omedelbar betalning kommer vi att informera dig om att betalningen kommer att genomföras som en sådan. Vi kommer inte att informera dig om eventuella avgifter som din bank kan komma att ta ut.



12.3. Detta avtal upphör automatiskt att gälla när vår Tjänst har slutförts.

12.4. Den senaste uppdateringen av dessa Villkor gjordes i december 2024 och de är giltiga tills nya villkor utfärdas.

13. Landspecifika villkor

Vi har gjort en lista över ytterligare villkor som gäller i vissa länder:

13.1. FRANKRIKE

13.1.1. Om du är en fysisk person som kvalificeras som konsument och har hemvist eller är stadigvarande bosatt i Frankrike har du rätt att begära medling utan kostnad förutsatt att du har uttömt alla andra kanaler genom att försöka lösa situationen med den kontoansvarige och/eller skicka ett klagomål till oss. Du kan begära medling antingen per post eller online genom att följa de instruktioner som tillhandahålls av den franska bankföreningen ([här](#)). Det franska Konsumentverket har en mall ([här](#)) som kan användas för att ansöka om medling.

13.2. ESTLAND

13.2.1. Om du är en fysisk person som kvalificeras som konsument och har hemvist eller är stadigvarande bosatt i Estland har du rätt att framföra krav eller tvister i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna till Estlands Konsumenttvistnämnd på avaldu@komisjon.ee eller till en länsrätt där du är bosatt.

13.3. SVERIGE

13.3.1. Om du är en fysisk person som kvalificeras som konsument och som har hemvist eller stadigvarande bosatt i Sverige har du som Aiiä-användare rätt att framställa krav med anledning av tillhandahållandet av Tjänsterna till Allmänna reklamationsnämnden.

Vi hoppas att du får glädje av vår produkt!